

Bergerweg 110
6135 KD Sittard
T +31(0)46 457 1830
F +31(0)46 457 1831
info@unilogic.nl
www.unilogic.nl

Rabobank 18.76.64.862
KVK 14053559
BTW NL804961098801

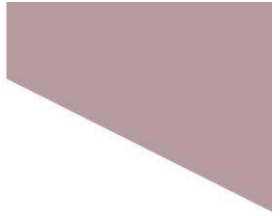


EDUSCOPE - ALGEMENE VOORWAARDEN



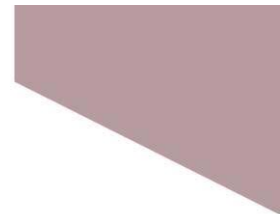
Versie 1.1 - december 2016

Algemene leverings- en
betalingsvoorwaarden
zijn gedeponneerd bij de
Kamer van Koophandel
Zuid-Limburg onder
nummer: 140 53 559



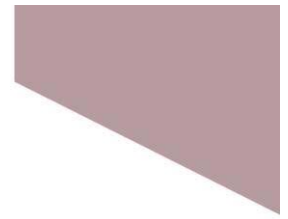
Inhoud

Artikel 1.	Algemene begrippenlijst.....	3
Artikel 2.	Afbakening Product	5
Artikel 3.	Ondersteuning.....	7
Artikel 4.	Onderhoud en updates.....	9
Artikel 5.	Algemeen.....	10



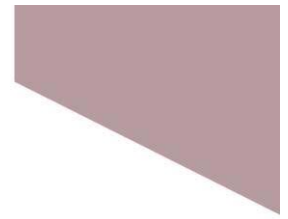
Artikel 1. Algemene begrippenlijst

<i>Algemene Bepalingen</i>	Voorwaarden behorend bij deze overeenkomst, van toepassing op alle Werkzaamheden, Producten en Diensten van Unilogic.
<i>Gebruiker</i>	Persoon die legitiem in het bezit is van een gebruikersaccount ten behoeve van het Product EDUscope.
<i>Hosting</i>	Het door Unilogic middels serverruimte in het Datacentrum te Sittard ter beschikking stellen van het Product EDUscope, dat vervolgens door Unilogic wordt beheerd.
<i>Klant</i>	Afnemer van door Unilogic te leveren Producten.
<i>Licentie</i>	Formele toestemming van Unilogic om gebruik te maken van het Product EDUscope.
<i>Module</i>	Zelfstandig te gebruiken deelproduct van het Product EDUscope.
<i>Onderhoud</i>	Treffen van voorzorgsmaatregelen om storingen te voorkomen; het up-to-date houden van de benodigde software.
<i>Ondersteuning</i>	Hulp in geval van inhoudelijke en/of technische vragen met betrekking tot het Product EDUscope. Globaal kunnen hieronder alle vragen met betrekking tot de werking en mogelijkheden van het programma vallen, maar ook problemen met automatische updates, thuisversies of andere technische zaken.
<i>Personeel</i>	Alle personen in dienst van Unilogic of Unilogic Networks die geautoriseerd zijn om te werken binnen het team EDUscope.
<i>Product</i>	Een door Unilogic in het kader van deze overeenkomst te leveren ICT gerelateerde zaak of dienst.



Tarieventabel

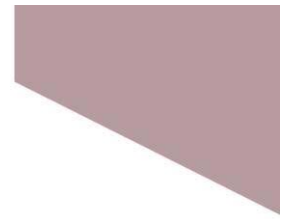
Overzicht van de op dat moment geldende tarieven voor de door Unilogic leverbare Producten.



Artikel 2. Afbakening Product

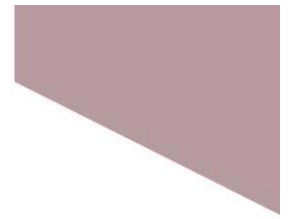
1. Unilogic levert aan de Klant de Producten EDUscope en Hosting.
2. EDUscope kan bestaan uit meerdere Modules. Leverbaar zijn de Modules Administratie, Zorg/volg, Pravoo, Eggo, MKVS. Het Product EDUscope kan derhalve uit meerdere Modules zijn opgebouwd.
3. Onder Hosting wordt verstaan het door Unilogic beheren van de databases van de Klanten in het eigen Datacentrum van Unilogic Networks te Sittard. De privacy van alle gegevens is gewaarborgd, doordat alleen medewerkers van Unilogic en/of Unilogic Networks, meer specifiek het team van EDUscope, toegang hebben tot de databases.
4. Onder het beheer van de databases valt eerstens de installatie en het gebruiksklaar maken van de database ten behoeve van het Product EDUscope.
5. Voor een optimale werking van het Product EDUscope valt onder het beheer van de database het onderhoud van de betreffende database en het onderhoud van gerelateerde, van toepassing zijnde en noodzakelijke software.
6. Het beheer van de databases impliceert tevens het eenmaal per 24 uur opslaan van een back-up. Deze opslag vindt plaats in een ander pand dan het pand waarin het Datacentrum is gevestigd.
7. Uit een back-up kunnen tot maximaal één maand terug gegevens worden gehaald. De tijdsinvestering voor het terughalen van gegevens welke door een Gebruiker per abuis zijn verwijderd (lees ruimer: geen aan Unilogic te wijten fout), zal door Unilogic bij de betreffende Klant in rekening worden gebracht.

8. Levering geschiedt via het beschikbaar stellen door Unilogic van de Producten EDUscope en Hosting.
9. Zodra de levering is voltooid heeft Unilogic het recht kosten te rekenen voor het Product EDUscope en het Product Hosting. Hiervoor brengt Unilogic de op dat moment geldende tarieven in rekening bij de Klant volgens de op dat moment geldende Tarieventabel.
10. Levering door Unilogic aan de Klant geschiedt na wilsovereenstemming. Levering van het Product EDUscope impliceert een Licentie voor het gebruik van EDUscope, welke minimaal wordt aangegaan voor één jaar. Na het eerste jaar wordt de Licentie steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van drie maanden.
11. De opzegtermijn bedraagt, na het eerste jaar, één maand.



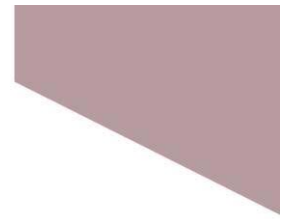
Artikel 3. Ondersteuning

1. Directe en deskundige Ondersteuning voor het Product EDUscope wordt telefonisch geleverd door de Servicedesk EDUscope op werkdagen (ma-vr) van 08.30-17.00 uur via telefoonnummer 046-4571830.
2. Ondersteuning is beschikbaar voor alle Klanten en Gebruikers van het Product EDUscope.
3. Ondersteuning voor klanten met de Producten EDUscope en Hosting kunnen een beroep doen op zowel inhoudelijke als technische ondersteuning. Globaal vallen hieronder alle vragen met betrekking tot de werking en mogelijkheden van het programma, maar ook problemen met automatische updates, thuisversies of andere technische zaken.
4. Unilogic streeft ernaar telefonisch gestelde vragen direct af te handelen. Dit is echter niet altijd mogelijk. In dat geval zal de dienstdoende medewerker van de Servicedesk de Klant zo volledig mogelijk informeren over het te volgen traject.
5. Naast de telefonische bereikbaarheid is de Servicedesk EDUscope 24 uur per dag bereikbaar voor Ondersteuning via e-mail. Hiervoor heeft Unilogic een e-mailadres geopend: eduscope@unilogic.nl.
6. Unilogic streeft ernaar e-mail binnen één werkdag in behandeling te nemen en te voorzien van een passend antwoord.
7. Ondersteuning is inbegrepen bij de Producten EDUscope en Hosting. Ondersteuning wordt geboden volgens het 'fair use' principe. Dit houdt in dat er een redelijk aantal keren binnen en gedurende een redelijke termijn een beroep kan worden gedaan op Ondersteuning.
8. Wanneer naar de mening van Unilogic het 'fair use' principe dreigt te worden overschreden, zal Unilogic dit onverwijld mededelen aan de Klant met opgaaf van redenen. Eventuele verdere Ondersteuning zal door Unilogic bij de betreffende klant



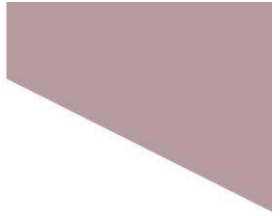
in rekening worden gebracht.

9. Ten behoeve van Ondersteuning kan Personeel in dienst van Unilogic of Unilogic Networks inloggen in de databases van de Klanten. Deze mogelijkheid is standaard aanwezig, echter de Klant kan zelf de benodigde gebruikersaccount aanpassen, waardoor het Personeel van Unilogic of Unilogic Networks niet langer toegang heeft. Uiteraard vervallen door deze handeling alle mogelijkheden tot Ondersteuning.



Artikel 4. Onderhoud en updates

1. Onderhoud is van toepassing indien de Klant beschikt over het Product EDUscope én het Product Hosting.
2. Onderhoud valt onder te verdelen in twee subgebieden: gepland Onderhoud en noodzakelijk Onderhoud.
3. Gepland Onderhoud vindt altijd plaats op daarvoor geschikt geachte tijdstippen, bij voorkeur tijdens (school)vakanties of andere vrije dagen. Gepland Onderhoud wordt niet aangekondigd. Er wordt echter alleen gepland Onderhoud gestart wanneer geen enkele Gebruiker van de betreffende Klant op dat moment is ingelogd in het Product EDUscope. Gebruikers die proberen in te loggen tijdens gepland Onderhoud krijgen een melding, wijzend op de tijdelijke niet-beschikbaarheid. Gepland Onderhoud duurt maximaal 8 achtereenvolgende uren.
4. Een bijzondere vorm van gepland Onderhoud betreft het updaten van het Product EDUscope. In tegenstelling tot het gestelde in art. 4.3, wordt een update, indien mogelijk, minimaal een week van tevoren aangekondigd middels een nieuwsbrief. Daarnaast duurt een updatesessie doorgaans 15 minuten en wordt niet gelet op eventuele actieve Gebruikers.
5. Noodzakelijk Onderhoud is doorgaans acuut (naar aanleiding van storingen etc.) en wordt derhalve niet aangekondigd. Unilogic zal alles in het werk stellen om noodzakelijk onderhoud zo kort mogelijk te laten duren.



Artikel 5. Algemeen

1. Onderstaande documenten maken uitdrukkelijk deel uit van deze voorwaarden:
 - Overeenkomst tussen Unilogic en de Klant dan wel documenten waaruit de wilsovereenstemming blijkt.
 - Algemene Bepalingen Unilogic

2. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de onderhavige voorwaarden en het in artikel 5.1 onder aanhef 1 genoemde document, prevaleert het gestelde in het onder aanhef 1 genoemde document.

3. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de onderhavige voorwaarden en het in artikel 5.1 onder aanhef 2 genoemde document, prevaleert het gestelde in de onderhavige voorwaarden.

4. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de in artikel 5.1 genoemde documenten, zal de volgorde van prevaleren worden gehanteerd zoals vermeld in artikel 5.1.